

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2017 року
які надійшли до виконавчого комітету Слобожанської селищної ради

За звітний період до структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету надійшло 9011 звернень громадян, для порівняння за аналогічний період 2016 року (6647 звернення).

Безпосередньо до виконавчого комітету протягом 9 місяців надійшло 904 заяви, звернення, 345 – скарг, 28 - запитів. Кількість колективних звернень – 118; повторних звернень – 5.

Протягом 9 місяців вирішено позитивно – 8826 звернень; дано роз’яснення – 126; відмовлено у задоволенні – 59.

Найбільш важливими проблемами, які турбують мешканців громади, як і раніше, залишаються питання: аграрної політики та земельних відносин – 217; соціального захисту населення – 596; комунального господарства – 267; житлової політики – 53. За звітний період на квартирний облік взято 45 сімей для поліпшення житлових умов. Спостерігається збільшення кількості звернень з питання надання матеріальної допомоги. Це викликано тим, що збільшилась категорія осіб, які мають право на отримання матеріальної допомоги: вимушені переселенці, матері-героїні, учасники АТО.

Найчастіше порушуються питання щодо отримання соціальних виплат, надання матеріальної допомоги учасникам АТО, влаштування дітей у дошкільні заклади, благоустрою території, ремонту доріг, будинків, комунальних мереж, а також якості комунальних послуг.

Протягом 9 місяців 2017 року відділами, службами виконкому здійснювались заходи щодо підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян та організації особистого прийому громадян селищним головою та його заступниками.

Відповіді на звернення громадян надаються вчасно та без порушень строків відповідей.

Виконавчим комітетом та його структурними підрозділами постійно вживаються заходи, спрямовані на застосування нових підходів до організації роботи зі зверненнями громадян. Працівниками відділу загально – організаційного забезпечення здійснюється зворотній зв’язок з громадянами, що підвищує ефективність роботи виконавців та дає змогу виявити найбільш актуальні питання, щомісяця проводиться моніторинг звернень, які надійшли до виконавчого комітету. Це дає можливість проаналізувати їх та забезпечити оперативне вирішення. Для уникнення збільшення звернень громадян з питань, які можуть викликати соціальну напругу, інформація про найактуальніші питання розміщується на офіційному веб-сайті Слобожанської селищної ради.

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.В.Лагода